

Política de Protección de Datos Personales

ONF Andina

ONF ANDINA

25 años sembrando futuro en los territorios

Índice

1. Objetivo 3
2. Alcance 3
3. Marco Legal 3
4. Responsables del tratamiento 4
5. Definiciones 4
6. Desarrollo 5
6.1 Principios 5
6.2 Tratamiento y finalidades 5
6.3 Autorización del tratamiento 6
6.4 Derechos de los titulares 6
6.5 Deberes de ONF ANDINA 7
6.6 Atención a consultas y reclamos 7
Consultas 7
Reclamos 8
6.7 Canales de atención al titular 8
6.8 Sitio Web y canales digitales 8
6.9 Seguridad de la información y confidencialidad 9
6.10 Vigencia 9
7. Control de cambios 10

1. Objetivo

Establecer los principios, directrices y responsabilidades aplicables al tratamiento de los datos personales administrados por ONF ANDINA – Sucursal Colombia, con el fin de garantizar la protección de los derechos de los titulares y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Esta política orienta las actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión, transferencia, conservación y supresión de datos personales que sean tratados por la organización en el desarrollo de sus actividades institucionales, administrativas, contractuales, técnicas y operativas.

2. Alcance

La presente Política de Protección de Datos Personales aplica a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por ONF ANDINA – Sucursal Colombia, en calidad de responsable o encargado del tratamiento.

Sus disposiciones cobijan los datos personales contenidos en bases de datos, archivos, registros, sistemas de información y demás medios físicos o digitales administrados por la organización, así como aquellos obtenidos a través de sus actividades, proyectos, procesos, contratos, sitio web y demás canales de interacción institucional.

La presente política es de obligatorio cumplimiento para trabajadores, contratistas, proveedores y terceros que, en desarrollo de sus funciones o relación con ONF ANDINA, accedan o participen en el tratamiento de datos personales.

3. Marco Legal

La presente Política de Protección de Datos Personales se adopta en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales que regulan el derecho fundamental al habeas data y la protección de datos personales en Colombia.

Esta política se fundamenta, entre otras, en las siguientes disposiciones:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable.
- Las instrucciones, circulares y lineamientos emitidos por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Las demás normas que modifiquen, adicionen o sustituyan el régimen de protección de datos personales vigente en Colombia.

ONF ANDINA – Sucursal Colombia dará cumplimiento a las obligaciones que le resulten aplicables como responsable o encargado del tratamiento de datos personales, incluyendo aquellas relacionadas con la administración de bases de datos, la atención de los derechos de los titulares y, cuando corresponda de acuerdo con la normativa vigente, el registro, actualización o reporte de información ante las autoridades competentes.

4. Responsables del tratamiento

ONF ANDINA – Sucursal Colombia, con domicilio en Bogotá D.C., es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados y administrados en desarrollo de sus actividades institucionales, contractuales, administrativas y operativas.

Los titulares podrán ejercer sus derechos a través de los canales establecidos en la presente política.

5. Definiciones

Para efectos de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la finalidad, contenido y uso de los datos personales. Para efectos de la presente política, ONF ANDINA – Sucursal Colombia actúa como responsable del tratamiento de los datos personales que administra.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transferencia, transmisión o supresión.

6. Desarrollo

6.1 Principios

ONF ANDINA – Sucursal Colombia realizará el tratamiento de los datos personales conforme a los principios establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en especial los siguientes:

- **Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables.
- **Finalidad:** Los datos personales serán tratados para fines legítimos, específicos e informados al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo se llevará a cabo con la autorización del titular o en los casos expresamente previstos por la ley.
- **Veracidad o Calidad:** La información objeto de tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada y verificable.
- **Transparencia:** Se garantizará al titular el derecho a obtener información sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento se sujetará a los límites establecidos por la ley y únicamente será realizado por personas autorizadas.
- **Seguridad:** ONF ANDINA adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o fraude.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales deberán garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizada su relación con la organización.

6.2 Tratamiento y finalidades

ONF ANDINA tratará los datos personales necesarios para el desarrollo de sus actividades institucionales, administrativas, contractuales, laborales, financieras, técnicas y operativas.

Entre otras finalidades, los datos personales podrán ser utilizados para:

- Gestionar relaciones laborales, contractuales y comerciales.
- Ejecutar proyectos, programas y actividades institucionales.
- Atender consultas, solicitudes, peticiones, quejas y reclamos.
- Gestionar procesos de selección y contratación.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Administrar los canales de comunicación físicos y digitales de la organización.

- Garantizar la seguridad de las personas, instalaciones e información.

6.3 Autorización del tratamiento

ONF ANDINA – Sucursal Colombia realizará el tratamiento de datos personales con la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos en que la ley establezca una excepción a dicho requisito.

La autorización podrá obtenerse por cualquier medio que permita su posterior consulta y verificación, incluyendo documentos físicos, formularios electrónicos, correos electrónicos, registros en plataformas digitales, grabaciones u otros mecanismos legalmente válidos.

La aceptación de contratos, formularios, convocatorias, registros, inscripciones, solicitudes o cualquier otro documento o canal dispuesto por ONF ANDINA podrá constituir evidencia de la autorización otorgada por el titular para el tratamiento de sus datos personales, cuando así se informe de manera previa y expresa.

No será necesaria la autorización del titular en los casos previstos por la ley, incluyendo aquellos relacionados con el cumplimiento de obligaciones legales, requerimientos de autoridad competente, información de naturaleza pública y demás situaciones expresamente autorizadas por la normativa vigente.

6.4 Derechos de los titulares

De conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, los titulares de la información tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ONF ANDINA – Sucursal Colombia.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley.
- Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la actualización, corrección o supresión de los datos personales cuando sea procedente.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, en los casos permitidos por la ley.
- Acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando consideren que se ha infringido la normativa sobre protección de datos personales.

ONF ANDINA garantizará el ejercicio de estos derechos a través de los canales y procedimientos establecidos en la presente política.

6.5 Deberes de ONF ANDINA

ONF ANDINA – Sucursal Colombia, en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, se compromete a:

- Garantizar al titular el ejercicio pleno y efectivo de sus derechos.
- Solicitar y conservar, cuando sea requerida, la autorización otorgada por el titular para el tratamiento de sus datos personales.
- Informar al titular la finalidad de la recolección y el uso de sus datos personales.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Garantizar que la información objeto de tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable, cuando corresponda.
- Actualizar, rectificar o suprimir la información cuando sea procedente.
- Tramitar oportunamente las consultas y reclamos presentados por los titulares.
- Adoptar medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para la protección de los datos personales.
- Informar a las autoridades competentes y a los titulares cuando exista una obligación legal de hacerlo.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos emitidos por las autoridades de control en materia de protección de datos personales.

6.6 Atención a consultas y reclamos

Los titulares de los datos personales o sus representantes debidamente autorizados podrán presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales a través de los canales de contacto dispuestos por ONF ANDINA – Sucursal Colombia.

Consultas

Los titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de ONF ANDINA. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

Los titulares podrán presentar reclamos cuando consideren que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando adviertan un presunto incumplimiento de los deberes establecidos en la normativa de protección de datos personales.

Si el reclamo resulta incompleto, ONF ANDINA podrá requerir al interesado para que subsane las inconsistencias dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, este será atendido en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a su recepción.

Cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6.7 Canales de atención al titular

ONF ANDINA – Sucursal Colombia pone a disposición de los titulares de la información los siguientes canales para la presentación de consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de datos personales:

Correo electrónico: contacto@onfandina.com

Dirección de correspondencia: Calle 70A No. 13-09, Barrio Quinta Camacho, Bogotá D.C., Colombia.

Las solicitudes deberán contener como mínimo la identificación del titular, una descripción clara de la consulta o reclamo, los datos de contacto para la respuesta y, cuando corresponda, los documentos que soporten la solicitud.

La gestión de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales estará a cargo del área administrativa de ONF ANDINA – Sucursal Colombia, o de la dependencia que haga sus veces, la cual velará por el cumplimiento de la presente política y de la normativa aplicable.

6.8 Sitio Web y canales digitales

ONF ANDINA – Sucursal Colombia podrá recolectar y tratar datos personales a través de su sitio web y demás canales digitales habilitados para la atención de usuarios, recepción de consultas, postulaciones, inscripciones, registros y demás actividades institucionales.

Los datos suministrados a través de formularios de contacto, postulaciones laborales, inscripciones a eventos, solicitudes de información o cualquier otro mecanismo habilitado en los canales digitales de ONF ANDINA serán tratados conforme a las finalidades informadas al momento de su recolección y a lo dispuesto en la presente política.

Cuando resulte aplicable, el sitio web podrá utilizar cookies u otras tecnologías similares con fines de funcionamiento, seguridad, análisis estadístico y mejora de la experiencia de navegación. Los usuarios podrán configurar sus preferencias de navegación conforme a las opciones disponibles en sus dispositivos o navegadores.

El tratamiento de los datos personales obtenidos a través de estos canales se realizará de conformidad con la presente política y la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

6.9 Seguridad de la información y confidencialidad

ONF ANDINA – Sucursal Colombia adoptará medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales bajo su responsabilidad, con el fin de prevenir su pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, destrucción o cualquier otro tratamiento contrario a la ley.

La organización implementará controles de acceso, mecanismos de protección de la información y prácticas de gestión adecuadas a la naturaleza de los datos tratados y a los riesgos identificados en sus procesos.

Toda persona que, en virtud de su relación laboral, contractual o de cualquier otra naturaleza, tenga acceso a datos personales tratados por ONF ANDINA, deberá mantener la confidencialidad de la información y utilizarla únicamente para el cumplimiento de las funciones o actividades autorizadas.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente aun después de finalizada la relación con la organización, salvo que exista una obligación legal o requerimiento de autoridad competente que disponga lo contrario.

ONF ANDINA promoverá la protección de los datos personales mediante actividades de sensibilización, control y mejora continua de las medidas de seguridad implementadas.

6.10 Vigencia

La presente Política de Protección de Datos Personales rige a partir de su aprobación y publicación por parte de ONF ANDINA – Sucursal Colombia, y permanecerá vigente mientras la organización realice el tratamiento de datos personales en desarrollo de sus actividades.

ONF ANDINA podrá modificar, actualizar o ajustar esta política cuando se presenten cambios en la normativa aplicable, en sus procesos internos, en sus actividades institucionales o cuando resulte necesario para fortalecer las medidas de protección de datos personales.

Las modificaciones que se realicen serán divulgadas a través de los medios que la organización considere pertinentes, incluyendo su sitio web institucional cuando corresponda.

La versión vigente de esta política estará disponible para consulta de los titulares de la información a través de los canales definidos por ONF ANDINA.

7. Control de cambios

Versión	Fecha de vigencia	Modificación	Responsable
01	10/11/2025	Inicial	Deisy Barrera
02	01/10/2026	Actualización	Deisy Barrera